

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag

Individuelle Hotelzimmer:

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer vom Gast bestellt und von beiden Vertragspartnern schriftlich zugesagt wurde. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast.
2. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Gast garantierten Zimmer bereit zu halten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
3. Soweit nicht anders vereinbart, ist die Anreise ab 15.00 Uhr möglich. Die Abreise sollte bis 11.00 Uhr erfolgen.

Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18 Uhr 50%, ab 18 Uhr 100% des vollen Logispreises in Rechnung stellen.
4. Eine Standard Reservierung wird vom Hotel grundsätzlich bis 18.00 Uhr aufrechterhalten. Sollte dem Hotel bis dahin keine Information über eine spätere Anreise vorliegen, kann das Zimmer anderweitig vergeben werden. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht danach nicht mehr. Tritt die Nichtanreise ein, ist sie vom Hotel als kostenpflichtige Stornierung seitens des Gastes anzusehen und das Hotel hat Anspruch auf Zahlung von 80% des Gesamtbetrages.
5. Eine kostenfreie Stornierung ist nach erfolgter Buchung noch bis zu 6 Wochen vor Anreise möglich.

Danach gelten folgende Stornierungsbedingungen:

42-28 Tage vor Anreise: 20 Prozent des Gesamtbetrages

27-21 Tage vor Anreise: 40 Prozent des Gesamtbetrages

20-14 Tage vor Anreise: 60 Prozent des Gesamtbetrages

14-4 Tage vor Anreise: 80 Prozent des Gesamtbetrages
6. Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.
7. Individuell zahlende Gäste haben bar netto Kasse bzw. mit einer vom Hotel akzeptierten EC-Karte oder Kreditkarte (Visa, Mastercard) zu zahlen. Eine Rechnungslegung a conto Firma ist erst ab 3 Übernachtungen bzw. bei Reservierung ab 4 Zimmern möglich.

Gruppenbuchungen:

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald die Zimmer vom Gast bestellt und von beiden Vertragspartnern schriftlich zugesagt wurden. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast.
2. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

Soweit nicht anders vereinbart, ist die Anreise ab 15.00 Uhr möglich. Die Abreise sollte bis 11.00 Uhr erfolgen.
3. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Gast garantierten Zimmer bereit zu halten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
4. Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.
5. Soweit im Vertrag keine Sonderregelungen getroffen sind, gelten folgende Stornierungsrechte:
6. Eine kostenfreie Stornierung aller gebuchten Zimmer ist bis 8 Wochen vor Anreise möglich. Bis 4 Wochen vor Anreise können 50%, mit Zusendung der Namensliste bis 14 Tage vor Anreise maximal noch 10% der gebuchten Zimmer kostenfrei storniert werden.
7. Bei späterer Absage oder Nichtanreise der Gäste werden Ausfallkosten in Höhe von 90% der gebuchten Zimmerpreise berechnet.
8. Eine Stornierung bzw. Reduzierung der Zimmeranzahl muss dem Hotel in schriftlicher Form übermittelt werden.

Veranstaltungen:

1. Der Veranstaltungsvertrag ist abgeschlossen, sobald Veranstaltungsleistungen vom Gast bestellt und von beiden Vertragspartnern schriftlich zugesagt wurden. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast.

2. Soweit im Vertrag keine Sonderregelungen getroffen sind, gelten folgende Stornierungsrechte:

Eine kostenfreie Stornierung der gesamten Veranstaltungsleistungen ist bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Bis 4 Wochen vor Beginn können noch 50% der gebuchten Veranstaltungsleistungen kostenfrei abgesagt werden.

Die endgültige Teilnehmerzahl muss dem Hotel bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn vorliegen. Nach Ablauf dieser Frist wird vom Hotel eine Reduzierung der Teilnehmer von max. 5% angerechnet.

3. Eine Stornierung bzw. Reduzierung der Teilnehmerzahl muss dem Hotel in schriftlicher Form übermittelt werden.
4. Die Kosten für die Bedienung bis 02.00 Uhr sind inklusive. Ab 02.00 Uhr berechnen wir pro Servicekraft 12,50 €.
5. Das Mitbringen von Speisen und Getränken bedarf der vorherigen Genehmigung durch die Geschäftsleitung.
In diesem Fall wird ein Tellergeld von 2,50 € bzw. ein Korkgeld von 10,00 € inkl. MwSt. erhoben.
6. Bei höheren Vorleistungen des Hauses müssen 50% des Menüpreises bis spätestens 3 Wochen vor der Veranstaltung angezahlt werden. Der Restbetrag laut Rechnung ist zahlbar innerhalb von 5 Tagen nach der Veranstaltung in bar, per EC-Karte oder Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder per Banküberweisung.

Allgemein:

Es gilt die Hausordnung des LIDO Senftenberg.

Zur Nutzung überlassene Räumlichkeiten und Gegenstände sind dem Hotel in ihrem ursprünglichen Zustand zurückzugeben. Mängel sind unverzüglich beim Hotelpersonal anzumelden. Jegliche Schäden, die durch den Mieter verursacht wurden, werden diesem in Rechnung gestellt.

Bei Verlust der Nachteingangs-Karte werden 25,00 € erhoben.

Im gesamten Haus besteht striktes Rauchverbot! Bei Nichteinhaltung des Verbotes werden 250,00 € in Rechnung gestellt.